

## 1.) Yleistä ehdoista

Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan Blue FinnMedian ja asiakkaan välillä niin kauan kuin sopimus on voimassa. Nämä käyttöehdot astuvat tällaisinaan voimaan 28.9.2008 ja ovat voimassa kunnes uudet tai muutoin päivitettyt ehdot astuvat voimaan. Asiakkaamme sitoudut noudattamaan kaikkia uusimpia voimassa olevia ehtoja sellaisinaan sopimuskauden ollessa voimassa. Asiakas on velvollinen noudattamaan aina uusimpien sopimusehtojen jokaista ehtoa sellaisenaan, jos asiakas ei suostu tai noudata sopimusehtoja, puretaan sopimus välittömästi jopa ilman asiakkaalle asiasta ennakoon ilmoittamista - asiakas on kuitenkin vastuussa sopimuskauden toiminnastaan kokonaisuudessaan, vaikka sopimus olisikin päättynyt. Blue FinnMedia on oikeutettu muuttamaan ehtoja milloin tahansa, myös ilman ilmoitusta asiasta asiakkaalle erikseen tai asiakkaille yhteisesti. Pyrimme kuitenkin tiedottamaan uusimmista käyttöehdoista Ajankohtaista -osiossamme kotisivuillamme osoitteessa: [www.bluefinnmedia.fi](http://www.bluefinnmedia.fi).

## 2.) Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy asiakkaan ja Blue FinnMedian välille, kun asiakas on selkeästi ilmaissut halunsa ostaa palvelujamme joku suullisesti, kirjallisesti tai välikäden (kuten yhteistyökumppanin) välityksellä, ja vastaanottanut tilausvahvistuksen Blue FinnMedialta kirjallisesti tai suullisesti (myös yhteistyökumppanien välityksellä saapuneet). Tilausvahvistukseksi lasketaan myös toimitettu lasku/kuitti, niin kirjepostitse tai sähköpostitse toimitettuna.

Mikäli asiakas havaitsee puutteita tai virheitä toimitetuista palveluista on hän velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi meille korkeintaan 10 vuorokauden kuluessa toimituksesta. Tarkka huomautusaika on nähtävissä toimitetusta virallisesta laskusta/kuitista.

Asiakkaalla ei ole lupaa toimittaa tilauksia kolmannelle osapuolelle ilman erillistä lupaa, jonka on Blue FinnMedia myöntänyt ja vahvistanut. Blue FinnMedia on kuitenkin oikeutettu siirtämään voimassa oleva sopimus ja palvelu toisen henkilön/tahon nimiin tarvittaessa. Muutoksista asiakaskohtaisessa sopimuksessa pyritään ilmoittamaan asiakkaalle niin nopeasti kuin mahdollista.

## 3.) Sopimuksen kauden kesto ja sen irtisanominen

Sopimuskauden pituus on sama kuin tilatun palvelun laskutusjakson pituus, tai muutoin määritelty ajanjakso joka on ilmoitettu tehdyssä sopimuksessa ja/tai tilausvahvistuksessa. Mikäli tilattua palvelua tai sopimusta ei ole irtisanottu vähintään yhtä (1) kuukautta (30 pv) ennen uuden sopimuskauden alkamista, katsotaan tilauksen jatkuvan normaalisti, ja on asiakas velvollinen suorittamaan sopimuskauden maksut täysimääräisinä. Kesken sopimuskauden keskeytetty sopimus ei oikeuta asiakasta minkäänlaisiin palautuksiin rahallisesti tai millään muullakaan tavalla.

Sopimuksen irtisanominen tulee toimittaa meille ennen seuraavan sopimuskauden alkamista kirjallisesti. Irtisanomisilmoitus voidaan toimittaa kirjeitse tai sähköpostitse, puhelimitse saapuneita irtisanomisilmoituksia ei hyväksytä virallisena

irtisanomisena. Blue FinnMedia vahvistaa tehdyn irtisanomisen kirjallisesti, useimmiten vain sähköpostitse - vain tarvittaessa kirjepostitse.

Asiakas on oikeutettu saamaan korvauksen jäljelle jääneestä sopimuskaudesta, mikäli Blue FinnMedia ei ole pystynyt toimittamaan asiakkaan tilausta sopimuksen edellyttämällä tavalla. Tämä ei kuitenkaan koske kohtuullisessa ajassa korjattua ongelmaa palvelussa kuten verkko-, laiteviasta tai suunniteltua ylläpitotoimesta johtuvaa palvelukatkoa. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan yhden (1) vuorokauden mittaista ajanjaksoa (24 tuntia), tai pidempi aika, jos kyseessä on palvelun BETA -testaus toimenpide tai ennaltilmoitettu ylläpito tai huolto tai muokkaustoimi.

Hyvitys voi olla korkeintaan yhden sopimuskauden (eli laskutusjakson) mittainen, hyvitys on aina tapauskohtainen - mutta kuitenkin siten, että maksimi on edelläkin mainittu 1 laskutusjakso. Hyvitykset annetaan asiakkaalle vain laskutuksessa hyvityksenä - ei rahallisesti suoritettuna.

Blue FinnMedialla on oikeus irtisanoa tai peruuttaa tehty/voimassa oleva tilaus välittömästi ilman varoitusaikaa, jos asiakas on rikkonut käyttöehtoja tai jokin viranomaisen vaatii sitä omiin syihinsä perustaen. Tällaisia tilanteita ovat mm. palveluilla suoritettu laiton toiminta, kuten laittomien tiedostojen jakelu - tällaisessa tilanteessa poliisi voi pyytää Blue FinnMediaa sulkemaan asiakkaan tilauksen välittömästi.

## 4.) Palveluiden toimitusajat

Kun asiakas on suosittanut tilaukseen liittyvät maksut, on hän oikeutettu saamaan tilauksen oheisen toimitus -arviotaulukon mukaisesti. Myöhästyminen toimitusajoissa on mahdollista, Blue FinnMedia ei ole velvollinen korvauksiin, jos myöhästyminen ei ole ylittänyt taulukon antamista tiedoista kolmea (3) päivää enempää. Korvaus myöhästymisestä voi olla korkeintaan kohdassa 3. ilmoitetun tiedon mukainen. Poikkeuksena kuitenkin tilatut projektityöt, joiden tarkka aikataulua on mahdotonta määritellä etukäteen.

Webhotellit ja verkkotunnukset: 1-3 arkipäivää  
Vuokra ja virtuaalipalvelimet: 1-14 arkipäivää  
Lisäpalvelut: 1-5 arkipäivää

Mikäli asiakkaalle on ilmoitettu ennakoon myöhästymisestä ei asiakas ole oikeutettu minkään muotoisiin tai suuruisiin korvauksiin myöhästymisestä. Myöhästymisistä tullaan tiedottamaan asiakasta niin pian kuin se vain suinkin on mahdollista. Ilmoitukset toimitetaan asiakkaan ilmoittamalle vastuuhenkilölle sähköpostitse, ja asian niin vaatiessa ilmoitus suoritetaan puhelimitse.

## 5.) Blue FinnMedian vastuu ja velvoitteet

Blue FinnMedia ei ole velvollinen korvauksiin palvelun huoltotoista aiheutuvista kustannuksista. Korvaamme asiakkaalle sellaiset vain sellaiset tietoverkkopalveluiden toimintahäiriöt, joihin Blue FinnMedia on syyllinen. Korvausvastuumme rajoittuu vain yhden sopimuskauden mittaiseen korvaukseen (eli yhden laskutusjakson pituus). Asiakas saa korvaukset maksuttomana palvelun

käyttöaikana, sillä rahallista korvausta ei suoriteta asiakkaalle.

Blue FinnMedia pyrkii varmistamaan palveluiden toiminnan omalta osaltaan, ja virhetilanteen sattuessa pyrimme korjaamaan ongelman nopeasti työ-/virka-aikojen puitteissa. Emme kuitenkaan ota minkäänlaista korjausvastuuta asiakkaan aiheuttamista vahingoista palveluunsa. Voimme tarvittaessa korjata asiakkaan itsensä aiheuttaman toiminta-ongelman, mutta siitä peritään voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Mikäli asiakkaan palvelin- tai tietoverkkoliikenne resurssien käyttö poikkeaa Blue FinnMedian antaman palvelun kuvauksen mukaisesta määrästä, on Blue FinnMedialla oikeus tarkistaa hinnat ja muuttaa sopimusta käyttötarpeita vastaavaksi. Mikäli asiakkaan käyttö aiheuttaa liiallista haittaa Blue FinnMedian tai Sigmatic Oy:n palveluihin, on molemmilla tahoilla oikeus rajoittaa toimintaa tai katkaista se tilapäisesti. Palvelu avataan uudestaan, kun voidaan olla varmoja, että palvelun käytöstä ei koidu enään haittaa.

Blue FinnMedia on oikeutettu muuttamaan asiakkaan yhteystietoja asian niin vaatiessa. Muutokset voidaan tehdä kaikkiin tietokantoihin, joilla meillä on käyttöoikeus. Asiakkaan tulee itsensä ilmoittaa kaikista mahdollisista yhteydentiedon muutoksista Blue FinnMedialle välittömästi.

Verkkotunnusten rekisteröinti ja niiden tiedot suoritetaan/säilytetään kolmannen osapuolen omistamilla palvelimilla ja järjestelmillä. Siksi asiakas on itse vastuussa kyseisen palvelun käyttöehtojen noudattamisesta ja siitä että yhteystiedot ovat ajantasalla. Blue FinnMedia tai mikään siihen rinnastettava yritys/taho ei ole vastuussa muuttamaan tai ylläpitämään asiakkaan tietoja.

## 6. Asiakkaan vastuu ja velvoite

Asiakas ei ole oikeutettu jälleenmyymään tai muutoinkaan välittämään tai luovuttamaan oman palvelunsa resursseja kolmansille osapuolille. Rajoitus koskee sellaisenaan vain webhotelli-palveluita, ei virtuaali-, vuokrapalvelimia tai palvelinhotelli -palveluja.

Asiakas on itse täydessä vastuussa sivustonsa tai muun palvelunsa sisältämästä materiaalista, ja siitä että kaikki asiakkaan materiaali noudattaa Suomen lakeja ja muita yleisiä sääntöjä ja ehtoja.

Asiakas on vastuussa kaikista aiheuttamistaan haitoista ja kuluista täysimääräisinä ja siitä että kaikki materiaali mitä asiakas käyttää, vaikka sen olisikin Blue FinnMedia suunnitellut ja tuottanut, on lakien ja ehtojen mukaisia. Asiakas on myös vastuussa kaikista aiheuttamistaan haitoista ja kuluista Blue FinnMedialle tai kolmansille osapuolille aiheuttamistaan haitoista ja kuluista.

Asiakas vapauttaa vastuusta kaikki Blue FinnMediaan rinnastettavat tahot, niin johdon, henkilökunnan sekä kaikki muut yhteistyöyritykset ja muut vastaavat tahot. Vastuusta vapauttaminen koskee kaikkien Blue FinnMedian yhteistyökumppaneiden toimintaan liittyvät tahot, kuten henkilökunnan ja johdon. Vastuusta vapautetut eivät ole missään vastuussa, niin rahallisesti kuin myöskään muutoinkaan määritettävästä tavasta.

Asiakas on itse täydessä vastuussa aiheuttamistaan toimista ja kuluista.

Asiakas ei saa käyttää Blue FinnMedian tai sen yhteistyökumppanien tietojärjestelmiä suoramaknointiin ilman vastaanottajien ja Blue FinnMedian (tai yhteistyökumppanien) antamaa erityistä lupaa.

Asiakas on itse vastuussa kaikesta palvelunsa sisältämästä materiaalista, sen varastoinnista ja varmuuskopiointista - tämä koskee myös kotisivujen ylläpitoa. Menetettyjä tietoja ei korvata asiakkaalle, mutta osa tiedoista on mahdollita palauttaa varmuuskopioista joissain tilanteissa. Varmuuskopiosta palauttamisesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Asiakas on itse veloitettu noudattamaan Blue FinnMedian yhteistyökumppanien ja muiden osapuolien tiedotteet itse. Blue FinnMedian tiedotteet ovat luettavissa Blue FinnMedian kotisivuilta. Tärkeimmät tiedotteet toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse tai muulla keinolla. Blue FinnMedian pyrkii lisäämään Sigmatic Oy:n tärkeimmät tiedotteet sivustollemme kun olemme itse saaneet tiedon niistä.

Pääsääntöisesti asiakas on itse vastuussa kaikista kuluista ja muistakin asioista itse täysimääräisesti, ja kukaan muu ei ota vastuuta asiakkaan toimista ja palveluista.

## 7. Laskutus ja asiakastietokannat

Blue FinnMedia laskuttaa asiakasta voimassa olevan hinnaston mukaisesti tai asiakaskohtaisen hinnaston mukaisesti. Lasku toimitetaan asiakkaalle sähköisesti, kirjeitse tai suoraan henkilökohtaisesti - tilanteesta riippuen.

Mahdolliset reklamaatiot tai muut huomautukset tulee tehdä Blue FinnMedialle laskun ilmoittaman aikarajan kuluessa laskutuspäivästä, jos tuona aikana ilmaantuu virheitä tai puutteita toimituksesta katsotaan tilanne asiakkaan kanssa uudelleen ja sovitaan jatkosta. Pienemmät virheet toimituksessa korjataan ilman erillisiä neuvotteluja mutta suuremmat ongelmat korjataan asiakkaan ja Blue FinnMedian välisen sopimuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa laskunsa suorittamisesta eräpäivään mennessä, ja jos laskua ei suoriteta on Blue FinnMedialla oikeus jäädyttää sopimus kunnes lasku on maksettu täysimääräisesti. Mahdollisista maksuvaikauksista voidaan sopia jo ennakoon ilman lisäkuluja Blue FinnMedian myynnin kanssa. Näissä asioissa kannattaa kääntyä Blue FinnMedian myynnin/asiakaspalvelun puoleen riittävän ajoissa.

Mikäli maksuja ei ole suoritettu 60 pv:n sisällä laskutuksesta ja erikoismaksusta ei ole sovittu, on Blue FinnMedialla oikeus poistaa kaikki materiaali asiakkaan palvelusta.

Blue FinnMedialla on oikeus periä viivätyskorkoa maksamattomista laskuista ja hinnaston mukaisen huomautusmaksun. Myös mahdollinen palvelun

uudelleenavausmaksu voidaan periä voimassa olevan hinnaston mukaisesti, jos palvelu avataan uudelleen. Asiakas on vastuussa kaikista kuluista, jotka koituvat maksamattomista laskuista - tällaisia kuluja voivat olla niin perintätoimiston kulut, oikeudelliset kulut ja muut kulut. Jos laskua ei suoriteta eräpäivään mennessä ja maksukehotuksiakaan ei suoriteta, siirtyy lasku perintätoimiston hoidettavaksi.

Asiakastietokantaa ylläpitää ja huoltaa, Blue FinnMedia:

**Blue FinnMedia**  
Haapaniementie 266 A  
58900 RANTASALMI

Y-tunnus: 2190872-0

Asiakastietokantoja voi olla myös kolmansilla osapuolilla, kuten Sigmatic Oy:llä, ja näistä tietokannoista vastaa tietokannan omistaja, mutta Blue FinnMedia osaltaan pitää huolen, että asiakkaan tiedot eivät joudu muiden tietoon.

Blue FinnMedia ei ole vastuussa, jos tietokantojen tiedot jostain syystä joutuvat muiden osapuolien tietoon. Pyrimme kuitenkin varmistamaan tietokantojen turvallisuuden, mm. suojatuilla yhteyksillä ja salatuilla tiedoilla. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, ellei tilaus vaadi sitä tai jos asiakas ei anna lupaa siihen.

Asiakkaalle voidaan lähettää ilmoituksia palveluista, mutta ellei asiakas missään tapauksessa halua näitä tiedotteita, voidaan asiakkaan yhteystiedot poistaa ilmoitusten listalta.

Tietoverkkopalveluiden tilaajien tiedot luovutetaan myös Sigmatic Oy:lle, ja Sigmatic Oy saa käyttää näitä tietoja käyttöehtojensa mukaisesti. Asiakkaana suostut, että tiedot luovutetaan niille yhtiöille ja tahoille, jotka niitä tarvitsevat, jotta palvelut voidaan tuottaa asiakkaalle.

## 8.) Muut ehdot

Sopimuksen molemmat osapuolet sitoutuvat pitämään heille luovutetut tiedot luottamuksellisina ja säilyttämään tietojansa niin, että muut eivät saa niitä tietoonsa. Ja olemaan luovuttamatta tietoja, ellei sopimuksen toinen osapuoli ole antanut lupaa toimenpiteeseen.

Kaikkiin sopimuksiin ja toimiin asiakkaan ja Blue FinnMedian välillä sovelletaan Suomen lakeja. Kaikki asiakkaan ja Blue FinnMedian väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli yhteisymmärykseen ei päästä, ratkaistaan asia käräjäoikeudessa.

## 9.) Kolmansien osapuolien oikeudet

Blue FinnMedian yhteistyökumppaneilla on täydet oikeudet tehdä asiakkaidemme palveluiden ja tietojen suhteen ne toimenpiteet joita heidän käyttöehtonsa oikeuttavat. Asiakkaamme joilta on tilattu kauttamme kolmansien osapuolien (yhteistyökumppanien) tuotteita/palveluita ovat velvollisia noudattamaan heidän käyttöehtojansa.

**Käyttöehtoja päivitetty viimeksi:** 26.09.2008 - 10:36